

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE COLUMBARIO Y JARDÍN DE LA MEMORIA EN TORRIJOS - TOLEDO.

Se trata de un servicio que se gestiona de forma externa al **Exmo. Ayuntamiento de Torrijos**, siendo **GRUPO CISNE** la concesionaria de los mismos, y por ello, quien le prestará el servicio que usted solicite.

En este documento tiene toda la información que necesita, acerca de la solicitud, precios y formas de pago del servicio, aunque si tuviera cualquier duda relacionada, estaremos encantados de ayudarle.

Puede solicitarnos este servicio enviando un mensaje a través de nuestra web: **www.grupocisne.es**

También puede enviarnos un e-mail a los correos: **gerencia@grupocisne.es** o **comercial@grupocisne.es**

O si lo prefiere, puede contactar por teléfono: **925 761 141 - 925 395 137 - 609 222 887 - 690 614 655**

Una vez que hayamos detallado y contratado personalmente el servicio a prestar, realice ingreso o transferencia por el importe total del servicio, al número de cuenta que le facilitaremos en ese momento, indicando nombre y apellidos del titular, enviando después su justificante o confirmación electrónica al correo: **gerencia@grupocisne.es**

A continuación, se llevará a cabo la prestación del servicio solicitado, que comienza introduciendo la urna con las cenizas de su familiar en el columbario que corresponda atendiendo al orden establecido, en el día y hora que previamente hayan acordado con nuestro equipo, breve acción que nos ocupa en torno a 15 minutos.

La tarifa de precios que actualizamos con fecha 1 de Enero de 2017 son las siguientes:

Columbario Municipal:

Unidad de columbario por 10 años.....	500 €
Unidad de columbario por 15 años.....	750 €
Unidad de columbario por 25 años.....	950 €

Estos precios incluyen el servicio de introducción de la primera urna cineraria, el alquiler durante el periodo seleccionado, una lápida de granito según corresponda - Negro Sudáfrica o Blanco Cristal - y la inscripción de la primera persona fallecida, que será grabada en la lápida instalada con la redacción, tipo de fuente y tamaños establecidos.

El servicio consiste en el desmontaje de la lápida instalada, la introducción de la urna, el posterior cerramiento del columbario, y la instalación de la lápida una vez grabada y decorada en nuestro taller, pasados unos días.

Para decorar cada lápida tenemos a su disposición las siguientes opciones:

Florero realizado en Granitos Blanco Cristal y Negro Sudáfrica.....	90 €
Fotografía realizada en cerámica rectangular con la imagen que se desee.....	190 €
Cerámica rectangular con logotipo MI CIELO e inserción de código QR.....	350 €

Opción esta última, que consiste en alojar en nuestra web un espacio solemnemente dedicado a la persona fallecida, al que podrá acceder, usted o quien lo desee, escaneando con su smartphone el código QR de la cerámica, donde podrá visualizar una secuencia de imágenes personales o familiares, a modo de cuidada biografía de su familiar, que ha sido cuidadosamente diseñada para sorprender y emocionar.

Como servicio adicional a los que se prestan inicialmente, contemplamos la posible introducción de una segunda, tercera o sucesivas urnas, en un columbario que ya se encuentra alquilado por la familia, así como su inscripción.

En estos casos, aplicamos los siguientes precios:

Desmontaje - introducción de urna - nuevo montaje.....150 €
Nueva inscripción grabada y lacada, con redacción y tipo de letra idéntico al anterior.....200 €

Tras un segundo, tercero o sucesivos servicios en un mismo columbario, se contempla asimismo, que el vencimiento del alquiler por el uso del columbario, coincida con el periodo contratado al realizar el primer servicio, es decir, 10, 15 ó 25 años.

Jardín de la Memoria:

Consiste en el esparcimiento, por parte del familiar o familiares, de las cenizas de su ser querido, en la zona acondicionada para ello, con posterior filtrado de las mismas entre las piedras de Mármol Blanco Macael, mediante sistema de aspiración, ayudado si es necesario de un difusor manual con agua.

Para la solicitud de este servicio, se procede de igual forma que en el Columbario Municipal, es decir, se detalla y contrata el servicio a prestar, se realiza el ingreso o transferencia del importe total en la cuenta bancaria que le facilitemos, y se concierta el día y la hora, para que la familia realice el esparcimiento de las cenizas, acción que puede llevar unos 15 minutos.

A continuación, pasados unos días, se instalará una placa de tamaño reducido, en el monolito que preside el Jardín de la Memoria, con la inscripción de la persona inhumada grabada en pergamino de bronce.....250 €

En este espacio, también podrá optar, tanto por la instalación de una foto cerámica con la imagen de la persona fallecida.....190 €

Como la inserción, además, de un código QR en esa misma cerámica, que le dirigirá a un espacio en nuestra web, donde alojaremos la misma información y tratada de la misma forma, que se encuentra disponible para el Columbario Municipal.....300 €

TODOS LOS PRECIOS RECOGIDOS EN ESTE DOCUMENTO, HAN DE INTERPRETARSE COMO NETOS, I.V.A NO INCLUIDO.

El certificado de la cremación, así como los demás documentos relacionados, tienen que ser entregados a la persona de nuestro equipo que les atienda, para su posterior registro en el Exmo. Ayuntamiento de Torrijos.

Diríjase a esta nueva sección de nuestra web, siempre que desee disponer de información actualizada relacionada con el Columbario Municipal y Jardín de la Memoria de Torrijos.

INFORMACIÓN ADICIONAL IMPORTANTE

LAPIDALIA es la marca de **Grupo Cisne** experta en **Arte Funerario** - lápidas, panteones, columbarios, reformas, inscripciones, etc.- con origen en **Torrijos - TOLEDO**, y trayectoria familiar **desde 1939**.

Dirigida hoy por quien encabeza la tercera generación de marmolistas, **Juan Carlos Pérez**, hijo y nieto de **Vidal Pérez**.

**AHORRE COMISIONES CON TERCEROS - ENTIÉNDASE: ENTERRADORES, FUNERARIAS, SEGUROS...
HÁGALO BIEN, CONSULTE Y COMPRE DIRECTAMENTE EN NUESTRA EMPRESA.**

Puede llamar a los teléfonos facilitados, o contactar por e-mail y le ayudaremos en lo que necesite.